

## 阿康公司擦亮公交服务品牌 持续推进“学雷锋”主动服务常态化

习总书记强调：“深刻把握雷锋精神的时代内涵，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。”近两年，在集团与总公司的大力推动下，阿康公司积极提升服务意识，致力于公交服务与民众需求的深度融合。公司以实际行动践行员工学雷锋主动服务活动，以公交人的服务精神和热心助人的态度，塑造公交服务窗口最美“锋”景线。

**打造主动服务“新矩阵” 让公交运行更具“锋”味**

2023年，阿康公司为进一步提升驾驶员三星级占比和乘客满意度，不断加强员工服务意识，强化队伍建设。一方面积极推动学雷锋主动服务，立足岗位、立足日常，通过运行安全管理团队服务基层、服务群众，建立了8个公交线路服务群，组织了“进社区”“进学校”等宣传活动。另一方面，充分发挥理论学习的指导作用，邀请主管单位专业宣传人员、厂家技术人员多渠道开展“讲学、共学”活动，让员工队伍不仅重视安全还要强

化服务。力争做到“群众在哪里，公交服务就开展到哪里，主动服务就延伸到哪里”，让公交运行更具“锋”味。

**奏响主动服务“大合唱” 让公交发展充满“锋”情**

为了在职工队伍中落实主动服务理念，阿康公司不断丰富服务载体，聚焦师徒帮扶带教、动员募捐帮助困难职工、做好车厢特殊乘客服务等。围绕年度驾驶员星级提升、职工思政建设、降低违规违纪投诉指标、提升满意度、减少下线等重点工作，公司开展了多项活动，如“爱心送考”“新入职欢迎仪式”“专题座谈会”“节假日线路慰问”“金秋助老开通定制公交”“暖冬行动”以及“学生定制公交”等。这些活动的开展，有效地增强了学雷锋公交主动服务的精准力，让公交发展处处充满“锋”情。

**提升主动服务“新效能” 让公交服务彰显“锋”彩**

公司立足于群众需求，将公交服务从“被

动”转变为“主动”，通过问卷调查、平台反馈、热线咨询、实地考察等多种方式，持续对公交网络进行调整、优化、拓展，最终实现公交服务由“广泛受益”向“精准服务”的转型升级。形成了“群众反馈需求-公司组织调研-报批执行落实”的工作闭环，切实解决了服务群众“最后一公里”的问题。今年10月底投入运营的老年大学定制公交便是最佳实例，通过精准的“点对点”公交服务模式，更好地满足乘客出行需求，提高效率，同时避免运力浪费。

同时，公司还注重培育和选拔学习雷锋、优质服务的劳动模范、优秀标兵先进典型。如11月中旬，驾驶员冯虎栓以见义勇为的行为，为路边着火的车辆灭火，事迹通过各类社会媒体和视频广泛传播，充分展示了公交人的无畏和勇敢。这许许多多的主动服务故事，反映了驾驶员的积极性和专业性。公司充分发挥激励示范作用，引领更多员工向他们看齐，携手让公交服务彰显别样“锋”彩。

阿康公司 王乐报道

## 真诚对话增互信 思想共建聚人心

2023年12月4日至8日，持续5天，4个专场，谈话12人，东康公司负责人薛少卿组织经理办成员开展了专项面对面“谈心、谈话、谈思想”的管理干部思政教育工作，以巩固公司队伍建设，凝聚团队力量。本次谈话主要从工作、家庭、健康、教育、情感等方面入手，高效沟通，换位思考，凝心聚力，共谋发展，本着“人在一起叫聚会，心在一起叫团队”的理念，要促使公司各级管理干部思想要统一，行动要统一，目标要一致。同时帮助管理干部理清工作思路，明确2024年工作

重点和方向，提前规划和布局，增强管理干部的归属感和责任感，提高各级管理干部的工作积极性和工作效率，确保公司行稳致远。

在交谈中，薛经理倾听管理干部的心声，答疑解惑，了解管理干部工作和生活中的困难，进而提供实际的帮助和支持。帮助所有管理干部充分认识自己的优势与不足，对于表现好的及时给予表扬和肯定；对于表现差的及时指出不足，帮助提高，给出改进的建议与方法。尤其是运行队长，作为管理者，

一要知人善任，了解所辖驾驶员基本情况；二要重点关注驾驶员思想波动；三要深知“管理者服务驾驶员，驾驶员服务乘客”的道理；四要公平公正对待驾驶员，多关注和帮助新人，稳定驾驶员队伍，做好一线驾驶员思政教育工作。

“谈心、谈话、谈思想”思政工作旨在加强沟通理解，激发工作热情，促进交流，融洽关系，增进公司内部团结，改进管理干部作风，端正管理干部工作态度，打造一支积极主动、勇于奉献、高效执行的管理团队。

东康公司 贺永飞报道

## 东康公司举办2023年第二期新员工欢迎座谈会

2023年12月28日上午东康公司邀请了2023年下半年新入职的16名驾驶员，组织了以“我们并肩作战、奋斗成就未来”为主题的新入职员工欢迎座谈会。

首先，由新员工代表袁帅发言，分享自己工作期间的感受。随后16名新入职驾驶员依次发言，进行自我介绍并分享自己的入职感受。接着，播放教员寄语短视频，教员们朴实、中肯、暖心的语言，为座谈会营造了轻松、温馨的氛围。分享结束后，各运行队长、调度员等管理人员也对新入职员工提出了期许，欢迎新员工加入，充实公司团队，希望新

入职驾驶员脚踏实地做好本职工作，保安全，提服务，用行动证明自己的实力。

在管理人员经验分享环节，副经理王新远介绍了天安企业发展史及未来发展规划，简述了驾驶员助人为乐的奉献精神，为稳定新员工的思想动态起到了良好作用，并为其职业发展指明方向，为新驾驶员带来极大的信心和动力。副经理贺永飞分享了安全驾驶、文明服务有关经验后指出，希望所有驾驶员牢记教员的谆谆教诲，争做一名无事故、无违纪、无投诉的“三无”驾驶员。

最后，经理薛少卿做总结性讲话：“今天，

我们举办座谈会，热烈欢迎新同事加入我们天安公交集团这个大家庭，希望大家珍惜工作机会，心怀感恩，感恩身边的同事，感恩企业这个平台，今后咱们一起携手并进，成就未来。希望你们在自己的岗位上尽情展示自己的技能，为实现公司各项管理目标而努力工作，也为实现你们自己的梦想努力奋斗。”

会后，公司为新入职驾驶员发放了纪念品，并合影留念。东康公司2023年第二期新员工欢迎座谈会在轻松、愉悦的氛围中圆满结束。

东康公司 李千报道