

## 广告总公司召开半年工作部署会

7月20日下午,广告总公司半年工作部署会议在天安公交大厦五楼会议室召开。会议由公司总经理张俊平主持、各分公司经理及科室负责人参加。

会议主要内容有:集团年中会议精神及要求传达、下半年工作部署及工作要求、现经营管理中存在的相关问题讨论、近期工作计划等几大重点。

张俊平在会议上强调,各分公司经理要提高管理能力,全体管理人员要高度统一思想,扭转工作态度,开阔思路,勇于挑战,树立分管经理的管理者威信,建立大

局意识,提高主动性和执行力,落实主体责任。按照既定的工作计划,从目标责任、管理体系、团队建设、人员培养、激励办法等方面系统地匹配新环境、新要求下的工作内容。精细化运作,进一步完善体制及配套管理制度,引进人才,最大化地应用激励机制。在划小核算单位、独立发展壮大要求下,开源节流,标新立异,复盘成长,增效创收。

本次会议既是工作部署会,也是凝心聚力、统一思想的教育引导会,对广告总公司下半年的工作具有重要的指导意义。

广告公司 闫妙报道

## 迟来的锦旗

“危难时刻伸援手,助人为乐显真情”,助人为乐是中华的传统美德,也是每一位天安人的美德。2022年7月15日下午,一位女顾客焦急的跑到加气站,向当班班长陈元新求助,她的汽车在来加气的路上发生了自燃,当时情况非常紧急,陈元新没有任何犹豫,立刻带领加气员王利携带灭火器,骑着电动车赶往现场,面对凶猛的火势,陈元新和王利没有害怕慌张,更没有退缩,经过半个小时紧急抢险,终于将火势控制,保住了车辆。事后,该车主制作了锦旗并携带果篮前来感谢,由于种种原因,锦旗迟到了1年才送到加气站。

锦旗虽然迟到,但面对险情,天安人从不迟疑,迎难而上,充分将平时演练的知识运用到实际抢险中,保障客户人身及财产安全,确保公司安全平稳运营。

天然气公司 祝杰报道

## 5S管理 车间和库房的“新面貌”

阿康公司共有康巴什北区、康巴什通惠热源厂、伊旗三处场站,长期以来一直存在场站跨度大、人员分散、管理难度高的问题。为彻底扭转这一局面,随着伊旗场站的投入使用,公司经理班子决定在公司维修车间、库房全面推行5S管理,明确5S管理项目和标准,以看板管理形式张贴公布,严格按照5S标准开展各项工作,取得了较好的效果。

“一标”,管理做到一标:即伊旗库房和康巴什库房及维修车间按统一标准管理,并对照标准长期坚持,常态化开展各项工作,定期对执行情况进行检查,杜绝走过场。

“两齐”,整理做到整齐:库容整齐、摆放整齐,做到分区合理,各类维修工具、配件摆放井然有序,货架编号准确,并制定

库存最高和最低标准,优化库存结构。

“三清”,整顿做到三清:货架内的配件有明确标识,配件到货后及时入库,出入库登记详实,做到数量、质量、规格清晰,确保卡、账、物一致。

“四净”,清扫做到四净:定期清扫,做到配件净,货架净,地面净,展板净,进库配件上架管理,便于查找。

“五明”,清洁做到五明,实现库、区、架、层、位标识明确,一目了然,并在清扫的基础上长期保持,实现库房的整体清洁明亮。

公司“5S”管理标准的实施,离不开员工的积极参与和坚持不懈,安全、舒适、明亮的工作环境逐渐成为现实,员工的工作热情和良好的素养得到验证。

阿康公司 高宇报道

## 星级驾驶员越丽

越丽,女,2019年11月22日入职天安公交,现为伊旗515路驾驶员。2022年度被评为公司劳动模范。

515路作为“微公交”特色线路,车型为7米长24座的中巴车,实行“招手停、就近下”的运营模式,在安全路段,微公交可以像出租车一样,实行“招手即停”的服务方式,这跟常规公交逢站必停的模式有所不同。但在导向车道、十字路口等交通法规禁止或有安全隐患的路段是不能停车的,这就对驾驶员的操作水平有着极高的要求。日常工作中她严格遵守公司各项规章制度,认真参加各类培训,与同事之间相处融洽,在公司的星级考核中,总能看到她的成绩名列前茅。每当有新的运营任务布置给她时,她都会出色地完成。

线路中乘坐的老年乘客居多,有时在看到乘客往站牌小跑时,她会耐心地等一会儿,面对乘客的咨询,她总是会耐心地解答。部分经常乘坐515路的老年乘客都对越丽师傅的服务态度赞赏有加。

没有豪言壮举,将平凡的工作认真完成,认真地对待每一位乘客,纵使在平凡的岗位上亦能闪闪发光。

阿康公司 高宇报道

## 热心帮助 暖心记忆

“绿树阴浓夏日长,满架蔷薇一院香”,盛夏的阳光格外热烈,城市的交通依然忙碌。

7月1日18点52分,一份薄薄的12345市长热线传办单,正在天安公交监控中心的客服人员手中紧张地传递着。乘客李先生精心准备了一袋鲜美的羊肉,兴致勃勃地与朋友计划开启一场“舌尖上的烧烤”,但是忙中出错,李先生在乘坐公交车时,一时疏忽,下车时竟然忘记了精心准备的食材。情急之下李先生无奈之下拨打了市长热线寻求帮助。

“乘客的需要就是动员令”,天安公交客服人员积极响应,第一时间联系乘客了解情况。在明确了时间、站点、车辆等基本信息之后,客服人员当即启动遗失物品搜索流程,在调度人员的密切配合下,通过安全渠道,迅速联系到当班驾驶员,确定遗失物品所在位置。

乘客乘坐的321路当班驾驶员郝永昌师傅根据提示信息,确认乘客遗失物品仍在车上。但321路公交车的运行时

间即将结束,加上天气炎热,物品如果不能第一时间交还乘客,容易变质腐烂。“一事一办,特事特办”,天安公交客服、调度随机应变协同配合,马上联系夜班路线驾驶员郝瑞师傅,短短半个小时之内,就将乘客遗落的羊肉完璧归赵,送到乘客手上。

李先生在拿到羊肉后,对天安公交认真负责的工作态度和快捷贴心的服务效率连连称谢,在市长热线工作人员回访时,李先生不仅对天安公交驾驶员助人为乐的行为高度赞赏,也主动提出要对天安公交客服人员的工作效率进行表扬。

“商道酬信,勿以善小而不为”,天安公交的驾驶员师傅们总是用快速反应、点滴真情和细微服务,温暖着乘客和这座城市,展现着天安公交“以真相处、以诚相待”的文明风采,铸造着“温暖之城”的金质名片,建设着“绿色、宜居、幸福”的现代化鄂尔多斯。

营运部 苗婷报道

### 简讯

7月12日至14日,阿康公司组织全体驾驶员开展了题为“通过以考促学,强化安全意识”的安全知识竞赛。活动共分12个参赛组,康巴什、伊旗各6组,采用现场竞答的方式,分为个人必答题、团队必答题以及团队选择风险题。

经过三天常规赛和一场加时赛,最终康五队获得一等奖,伊六队获得二等奖,康一队获得三等奖。此次比赛,旨在充分调动各岗位人员参与安全知识学习的积极性和主动性,同时通过安全知识竞赛团队PK,形成“比、学、赶、超”的良好氛围,让职工对制度的学习更深刻,对实操的指导更有效,从而促进各单位安全管控提档升级,全力保障公司的安全运营。

阿康公司 王乐报道