

这个夏天的暖心事儿

文 / 刘培英 杨镇军 马艳



乘客给驾驶员送包子



乘客给驾驶员送蔬菜

入伏后,鄂尔多斯迎来连续多日的高温天气,很多人都选择呆在室内避暑。但作为城市交通出行主力军的公交单位,公交车依然坚守在岗位上,他们的坚守换来城市公交平稳运行、换来乘客的关怀、换来家人的理解和支持。

这个夏天,这些暖心的举动出现在公交站牌、出现在驾驶员的家里,一个个暖人的画面、一句句暖心的问候,成为炎炎夏日美丽的故事。

(一) 礼轻情意重

说到送“礼”,很容易让人联想到权钱交易,贪污腐败。但在天安公交这些送“礼”的故事却温暖人心,感动至深。

一盘包子

“那顿包子是我吃过最香的包子了”东康公司驾驶员燕强幸福地说。

故事发生在燕强开25路车时。那天,一位经常乘车的大娘上车投币时发现忘记带钱了,燕强看到大娘年纪大了,返回去还得等下一辆车,于是他掏出3块钱帮大娘投了币。

“谢谢你小伙子,还是好人多,我去早市买菜去”大娘感激的说。

中午,当燕强开车将要进站时,远远地看到那位大娘站在站牌前。燕强把车停好,大娘满脸笑意的捧着一袋包子给燕强。

“茴香馅的,刚出锅热的了,拌了个水萝卜,你赶快吃”大娘安顿燕强说。

这件事一直影响着燕强的职业态度,他明白了人是相互理解的,你对乘客好,乘客自然理解你的工作。

绿色蔬菜

安康公司8路车驾驶员赵生彪谈到乘客给他送的绿色蔬菜就非常激动。

“这是给我送来纯天然的温度,我都不知道该怎么感谢他们”赵师傅激动地说。

前几天,一位经常乘坐8路车的乘客提着一些蔬菜送给驾驶员赵生彪,都是乘客自留田种的纯天然无污染蔬菜,送给驾驶员让尝尝鲜。

据赵师傅说,这个夏天有好几位乘客给他送来自家种的蔬菜,他们都是“老乘客”了,一来二去就相处成了朋友。

“在农村这叫礼尚往来,互通有无,我们老家是产盐的,我送给乘客一些粗盐和细盐”赵师傅开心地说。

赵生彪今年44岁,开8路公交车两年了,两年来他结识了很多乘客朋友,他们相互交换的小礼物成为赵生彪最有人情味的记忆。

小小礼物,深深的情谊。这些情谊驾驶员都说异常贵重,是值得一辈子去珍惜的缘分和感恩。

一瓶有温度的水

K22路驾驶员张军就驾驶着一辆没有空调的车,7月6日中午,室外温度达到了32℃,车厢像一个大蒸笼一样热的喘不上气,而驾驶室又位于车辆发动机附近,温度更高,热浪包裹了整个车厢。当车辆驶入东胜区长途汽车站站点时,市民李女士顶着烈日将一瓶矿泉水双手递给驾驶员。

“天气太热了,我候车的时候买了瓶水,你消暑”李女士说道。

“开好车是我分内的事,您太客气了,心意领了,谢谢您”张军多次拒绝后激动地说。

李女士坚持将水递给张军,入座后跟邻座的乘客交谈起来。她经常乘坐张军开的车,由于该车没有空调,这几日天气热,每次乘车看到张师傅大汗淋漓,后背都浸湿了,但还是专心细致的操作着方向盘,把乘客安全送到目的地,看着很辛苦。

一瓶普通的矿泉水,彰显着一座城市的温度。乘客的这份理解在炎炎夏日犹如一股清流滋润心田,更加激励公交人用优质的服务展现城市的文明。

(二) 我的爸爸妈妈

嗒嗒嗒……敲击键盘的声响映衬着办公室的宁静,突然一个声音在我耳边响起。

“你好,我来办一下离职手续”有人说。

记忆中这位驾驶员还在实习期,怎么就要离职了呢?一问才知道,该驾驶员和妻子都有工作,这段时间他收车交完票款、车加好气、打扫完卫生回家就很晚了,家里没人照顾上小学的孩子,不得已选择离职。

是啊,公交人保障了市民的安全便捷出行,就保证不了给家人应有的陪伴,保证按时运送其他孩子上学放学,就无法保证接送自己的孩子,他们心中的愧疚我感同身受。于是,带着感恩的心走进一些驾驶员的家庭,了解孩子们眼中的公交爸爸妈妈。

愿望

“我爸爸是一名公交驾驶员,他工作非常忙也很辛苦,我特别希望爸爸能有一个周末陪

我放一次风筝”K24路驾驶员刘彦的儿子刘畅说道。

刘彦是东康公司的一名驾驶员,由于工作的特殊性,对于儿子提出一起放风筝的愿望一直都无法满足。几年来,儿子的这个愿望也成为刘彦心上的歉疚。

“我要刻苦学习,以优异的成绩给爸爸送一份礼物,让他安心开车”懂事的儿子说。

回味

“我骑自行车是爸爸教的,他在自行车后面扶着车座,很耐心,不断地给我讲解怎样保持身体平衡,怎样才能骑得又远又快,爸爸教我的很认真,回想起来这大概是我跟爸爸在一起时间最长的一次玩耍了”K22路驾驶员苏建荣的女儿苏玲慧很认真地回味与爸爸骑自行车的经历。

孩子的世界单纯可爱,她眨着眼睛完全

沉浸在回味中,脸上是遮不住的喜悦。

理解

前两天看到K21路驾驶员郝瑞在朋友圈分享的幸福,她的儿子端着一台便携式小风扇给妈妈。“妈妈,把这个小风扇放在车上吧,不要老吹空调,对身体不好”孩子安顿妈妈说道。

都说女儿是妈妈的小棉袄,可这枚暖男也一点不逊色,他对妈妈的爱那样简单贴心,对妈妈工作的支持欣慰感人。

孩子天真的讲述着他们眼中的公交人父母,那些感动的故事体现着孩子们对公交事业的理解和支持,虽然父母没有给他们足够多的陪伴,但他们乖巧懂事,能体会到父母工作的辛苦不易。想要对公交人的孩子们说一声“谢谢”,公交服务的军功章上有你们的功劳。相信,有了你们的理解支持,公交事业才能更好地服务社会。



女儿帮父亲做家务



驾驶员苏建荣与女儿在一起



驾驶员刘彦与孩子在一起

